



### **Aviso de no discriminación y accesibilidad**

Prairie Ridge Health, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Prairie Ridge Health, Inc. no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Prairie Ridge Health, Inc.:

Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:

- intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (impresión grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - intérpretes cualificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con su cuidador inmediato, el Oficial de Cumplimiento Corporativo o cualquier miembro de la Administración.

Si crees que Prairie Ridge Health, Inc. no ha proporcionado estos servicios o discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con: The Prairie Ridge Health, Inc. Corporate Compliance Officer, 1515 Park Ave. Columbus, WI 53925, Phone: 920-623-1278, Fax: 920-623-3546.

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Oficial de Cumplimiento Corporativo está disponible para ayudarlo. También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Sala 509F, Edificio HHH  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



### **Aviso de línea de idiomas y servicios de intérprete**

**English:** ATTENTION! If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 3395.

**Spanish:** ATENCIÓN! si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 3395.

**Hmong:** LUS CEEV! Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 3395.

**Chinese:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 3395。

**German:** ACHTUNG! Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 3395.

**Arabic:** ب رقم ات صل ب الامجان لك ت توافر ال لغوية المساعدة خدمات ف إن ال لغة، اذكرت تحدث ك نت إذا: ملحوظة-3395 (رقم

**Russian:** ВНИМАНИЕ! Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 3395.

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 3395 번으로 전화해 주십시오.

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 3395.

**Pennsylvanian Dutch:** Wann du [Deutsch (Pennsylvania German / Dutch)] schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 3395.

**Laotian:** ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 3395.

**French:** ATTENTION! Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 3395.

**Polish:** UWAGA! Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 3395.

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 3395 पर कॉल करें।

**Albanian:** KUJDES! Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 3395.

**Tagalog:** PAUNAWA! Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 3395.

---

### **Miembros del equipo de salud de Prairie Ridge:**

1. Marque ext. 3395.
2. Su será curado para presionar 1 para español o 6 para otro.
3. Si es otro, indique el idioma deseado identificado en la lista anterior por el paciente.
4. A continuación, se conectará al siguiente asociado disponible.

